

Términos y Condiciones de uso

CONSTRUCCIONES TURGITOR S.L. EMPRESA PROPIETARIA.

Las condiciones que vamos a exponer a continuación se aplican a todos los apartamentos gestionados con el nombre de APARTAMENTOS PUERTA MURALLA, por favor compruebe que esta de acuerdo con todos los términos y si tiene alguna pregunta no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de: puertamuralla@gmail.com

ALOJAMIENTOS: La propiedad actualmente dispone de varios tipos de apartamentos, vea sus características definidas en la página www.puertamuralla.com más concretamente en la pestaña "APARTAMENTOS", en general se dividen en tres grupos:

- Apartamentos tipo Escalinata de un dormitorio (dormitorio de matrimonio 150 cm) también puede disponer del sofá cama de 135cm para otras dos personas, máximo 2+2 personas. Se completa con la cocina salón y el baño.
- Apartamento tipo Herrería de dos dormitorios (un dormitorio de matrimonio 150cm y un dormitorio con una o dos camas de 90cm) también pueden disponer del sofá cama de 135cm para otras dos personas, máximo 3+3 personas. Se completa con la cocina, el salón, baño y aseo.
- Apartamento para grupos hasta 12-14 personas máximo, 4 dormitorios, 3 baños, salón, cocina, tienen escaleras interiores entre las cuatro plantas, en este caso el acceso de forma provisional hasta que esté finalizada la plaza es por el parking.

Con carácter general se establecen paquetes de precios que se fijan en función del número de personas o clientes alojados en las que se incluyen los niños: 2adultos, 2adultos+1niño (o bien tres adultos), 2adultos+ 2 niños (o bien 4 adultos), 3adultos + 2 niños (o bien 5 adultos), 4adultos+2niños (o bien 6 adultos), etc.... Se pueden alojar dependiendo del tipo de apartamento y su capacidad máxima un adulto o niño mayor de 3 años de los acordados en el paquete (previa solicitud por parte del cliente en camas supletorias).

El número mínimo de personas es de dos en apartamento tipo Escalinata, puede reservar una persona pero será tarifado como dos excepto promociones y precios especiales.

FORMA DE RESERVA Y PAGO DEL APARTAMENTO:

La solicitud de información para reservar el alojamiento se realizará a través de los formularios que hay en nuestra página web www.puertamuralla.com, también llamando por teléfono o bien contactando vía Whatsapp. Para solicitar una reserva en la web cumplimente el formulario que hay en la pestaña "DISPONIBILIDAD Y PRECIOS" indicando el nº de días de estancia, los ocupantes incluidos niños, sus datos personales, etc...

Si tenemos disponibilidad, le llamaremos o bien le enviaremos un correo electrónico con la documentación de la reserva. A continuación deberá acreditar su reserva que consiste en la realización de un "Pago Inicial" en el plazo no superior a tres días, en ésta documentación tendrá las indicaciones de cómo realizarlo. Recuerde sin la acreditación de su reserva, ésta no tiene validez. Si su reserva es de última hora se le pedirá como acreditación su tarjeta de crédito.

También le indicamos en ésta documentación cómo y dónde descargar la "Guía de Reserva y Alojamiento" que le ayudará y le hará más fácil su llegada. Lleva información de: Dónde quedamos?, Cómo se recogen las llaves?, planos y esquemas para llegar al punto de encuentro, coordenadas GPS, planos del centro de la ciudad etc. También podrá hacer sus reservas por teléfono, llamando al 670537125. prefijo +34 fuera de España.

En caso de reservas realizadas a través de compañías o comercializadoras de alojamientos, se estará a lo establecido en las condiciones concretas de esa contratación y reserva, especificadas en los citados portales web y además expresados en la documentación de su reserva. Estas condiciones serán complementadas con estos términos y condiciones de uso.

Con la forma de reservar se pueden dar varias situaciones:

Que el cliente reserve directamente con el establecimiento por teléfono, o bien utilizando nuestra página web, en este caso serán operativas las ofertas propuestas en ella, siguiendo las condiciones siguientes:

1.- La forma de acreditar su reserva se realizará haciendo un Pago Inicial del 50% del importe total del precio de su alojamiento en un plazo no superior a tres días, por los procedimientos siguientes: Haciendo una transferencia al número de cuenta facilitado o bien facilitándonos los números de una tarjeta de crédito donde nosotros realizaremos el cargo del "Pago inicial".

El resto del importe lo abonará usted en metálico o con tarjeta de crédito al llegar al establecimiento previo cálculo del importe restante por los servicios solicitados.

2.-. Si su solicitud de reserva es de última hora, tan sólo se podrá acreditar su reserva mediante tarjeta de crédito, para ello deberá de facilitarnos los datos de una tarjeta de crédito o débito, donde le será cargado el "Pago total".

Al tratarse de apartamentos turísticos, para coordinar nuestra agenda y como no disponemos de recepción (de momento) deberá estimarnos la hora de llegada, para ello podrá comunicarlo al teléfono +34 (670537125) o bien por whatsapp al mismo número. No obstante el día de su llegada cuando tome la salida 115 Centro Ciudad deberá llamar al teléfono +34 670537125 de atención al cliente o bien 653448518, otros teléfonos en otros casos (610474733, 610555898).

Una vez aquí en su alojamiento, uno de nuestros agentes le instruirá sobre el uso de los diferentes electrodomésticos y equipamiento, a la vez que le solucionará todas las dudas que le puedan surgir, haciéndole entrega de las llaves y cumplimentando la documentación de registro obligatoria. Queda reservado el derecho de admisión...

FIANZA DE SEGURIDAD:

A su llegada deberá dejar en depósito 200€ para ello si no nos ha facilitado los números e identidad de una tarjeta de crédito, deberá hacerlo. Servirá la fianza para garantizar los gastos que suponga la reparación de cualquier desperfecto o rotura en el apartamento, así como las faltas en el inventario, etc...

Como excepción a la norma general para los puentes y Fiestas, como las Bodas de Isabel de Segura (Fiestas de Medievales) y Fiestas del Ángel (Vaquillas) Navidades, Semana Santa etc... se exigirá siempre depositar una fianza de 200,00 Euros para alojamientos hasta 6 personas, siendo de 400,00 Euros para grupos superiores de personas.

Al día siguiente de su estancia, tras comprobar que todo está correcto, un encargado de los Apartamentos Puerta muralla hará el reembolso de dicha fianza. Si alguno de nuestros agentes encontrara algún desperfecto, rotura o falta de inventario en los apartamentos, la fianza será embargada. Se justificará todo lo encontrado mediante fotografías y se valorarán los daños, procediendo a descontar del depósito la parte correspondiente, reintegrando si hubiera resto a su tarjeta de crédito. También se retendrá total o parcialmente la fianza, en el caso que se incumpla el apartado de "limpieza" referido más abajo cuando el apartamento no reúna unas mínimas condiciones de orden y limpieza (cocina recogida, muebles en su sitio, etc...).

LIMPIEZA:

Todos los apartamentos se limpian con anterioridad a la llegada de los clientes. La limpieza del apartamento durante la estancia corre a cargo de los ocupantes, hay utensilios y materiales de limpieza en los apartamentos. A la salida del apartamento el cliente debe dejar el apartamento como le fue entregado. Si el apartamento no está en condiciones, podrá retenerse la cantidad de 20,00 Euros. Si faltase algún utensilio de cocina, toallas, sábanas, mantas etc..., podrá retenerse la cantidad correspondiente en base a la factura de su compra más un 25% por el perjuicio causado.

Para estancias superiores a 3 noches, se realizará un cambio de lencería de cama y baño, así como se procederá a una limpieza general del apartamento, (si ustedes lo desean) acordando el momento más adecuado con nuestros agentes.

COSTE DE SUMINISTRO:

Todos los costes básicos del apartamento (electricidad, gas, agua fría y agua caliente) están incluidos en el precio del alquiler.

LLEGADA Y SALIDA:

Deberá de estimarnos su hora de llegada aproximada ya que de momento no se dispone de recepción, además nos gusta hacer una recepción personalizada es por ello que cuando entren en la ciudad tomando la salida 115 deberán llamarnos a los teléfonos: +34 (670537125, o bien 610474733, 610555898) entonces uno de nuestros agentes irá a esperarles al punto de encuentro fijado (Puerta Principal del Archivo Histórico Provincial). Les alojará y cumplimentarán la documentación de registro de entrada, también les enseñara el apartamento instruyéndoles en el funcionamiento de todos los aparatos, les cobrara la fianza con tarjeta y también resolverá cualquier duda que les pueda surgir, completando el proceso con la entrega de llaves.

Por favor, proporcione a nuestro agente su documento de identidad o pasaporte, para hacer el registro necesario y la tarjeta de crédito para formalizar la fianza.

Las entradas a los apartamentos se realizaran a partir de las 16:00. Si usted quisiera entrar por una causa justificada antes de esta hora, por favor póngase en contacto con nosotros y se lo intentaremos solucionar si fuera posible. A las llegadas al establecimiento (Check-in) que se produzcan después de las 22:00 se les aplicará un cargo extra de 15,00 €.

ESTANCIA:

Durante toda su estancia estaremos a su disposición en los teléfonos indicados en su email de confirmación o guía de alojamiento. No dude en llamarnos si tiene cualquier duda o le surge cualquier imprevisto, intentaremos ayudarles en todo lo que esté en nuestra-mano.

En el caso de que se produzca algún desperfecto, incendio, fuga de agua etc... en el apartamento comuníquense inmediatamente con nosotros para que podamos solucionar el problema. Tampoco dude en llamarnos si hay algún servicio extra al cual le gustaría acceder, reserva en restaurantes etc... Haremos todo lo posible por complacerle.

SALIDA DEL APARTAMENTO:

La hora límite de salida de los apartamentos (Check-out) son las 12:00 de la mañana del día final de su reserva. Si necesita salir un poco más tarde, comuníquenoslo en el momento de la entrada al apartamento y nosotros intentaremos satisfacer su solicitud, (si es posible). Si necesitase salir hasta las 17:00 horas y fuera posible será cargada la cifra de 15€. Si su salida se prolonga a partir de esta hora se tarificará como otro día completo.

A la hora de salida acordada, un agente de los Apartamentos Puerta Muralla accederá a su apartamento para hacer las verificaciones oportunas, recoger las llaves y devolverles la fianza. Si lo desean, avisaremos a un taxi para su regreso o les indicaremos la situación de la estación de autobuses o de Renfe.

ANIMALES DE COMPAÑÍA:

En nuestros apartamentos NO se permite la entrada a animales de compañía.

NUMERO DE PERSONAS EN LA RESERVA:

El número de personas que aparecen en la reserva, deberán ser los que efectivamente ocupen el apartamento, (para los paquetes ver el apartado alojamientos). En el caso de que se quisiera ampliar el número de ocupantes, el cliente deberá comunicarlo al agente de los Apartamentos

Puerta Muralla para que le cobre los suplementos establecidos, antes de la entrada en el apartamento y nunca este número podrá ser superior al máximo fijado para el apartamento en cuestión. Si esto no fuera así, el agente de los Apartamentos Puerta Muralla se verá en la obligación de indicarles el desalojo del apartamento, desautorizar la estancia, devolviendo las cantidades correspondientes.

COMPORTAMIENTO:

El comportamiento de los huéspedes será responsabilidad de cada uno de ellos, pero nosotros nos dirigiremos a la persona que representa a los clientes en la "SOLICITUD DE RESERVA" como responsable último. Tenga en cuenta que usted va a encontrarse en un apartamento que esta ubicado en una comunidad de vecinos, por lo que deberá atenerse a las normas de comunidad, teniendo una conducta correcta. Es importante el respeto a los vecinos por ello no se permite la celebración de fiestas ni reuniones colectivas en ningún caso. Las horas de silencio a respetar son las comprendidas entre las 12 p.m. y las 8 a.m. En el caso de no ser respetadas estas normas, la propiedad se reserva el derecho de desautorizar la estancia.

El incumplimiento de ellas nos obligará a desalojar el apartamento sin que los huéspedes tengan derecho a la recuperación de su dinero por alojamiento, ni compensación alguna.

CANCELACIONES Y CAMBIOS EN LA RESERVA:

En el caso general si el cliente comunica que quiere hacer un cambio de apartamento con anterioridad a 5 días de la fecha de entrada, se accederá a ello siempre que la disponibilidad del otro apartamento lo permita. En caso contrario se aplicaran las condiciones de cancelación. En el caso de que el cliente quiera hacer un cambio de fechas, si es posible por ocupación se accederá a ello sin coste alguno.

Para el caso de cancelaciones de reservas y estancia:

- Si cancelan o modifican hasta 5 días antes de la fecha o día de llegada: el establecimiento no efectuará ningún cargo o bien devolverá el dinero entregado a cuenta, en el plazo de un mes desde la fecha de entrada reservada (*).
- Se exceptúa del caso general las reservas que correspondan a: las Fiestas de las Bodas de Isabel de Segura (Fiestas de Medievales), Fiestas del Ángel (Vaquillas), Fiestas Navideñas, Fiestas de Semana Santa, Eventos y Puentes. Si cancelan o modifican hasta 15 días antes de la fecha de llegada, se pierde el depósito del 50% del pago total. Si

cancelan o modifican su reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada o si no se presentan se cargará la estancia completa.

- Si no se cumplen los plazos o no se presentan en el establecimiento: se cargará la estancia de una noche como penalización en el caso general o bien la estancia completa en el caso particular. (Ej. si su llegada es viernes y se cancela hasta las 00:00 horas del sábado anterior = sin coste alguno; si cancela por ejemplo, el domingo anterior = tendrá la penalización antedicha).
- Si un cliente una vez alojado, deseara reducir su estancia, el importe total de la estancia no será modificado y no tendrá derecho a reembolso.

(*) Durante el mes siguiente a la fecha de llegada podrá solicitarnos otras fechas de reserva si lo desea. Si al final de este mes (por causa de cancelación en plazo) decide recuperar el depósito o "Pago Inicial" (realizado como acreditación de su reserva) el reembolso por transferencia que le hagamos, llevará un coste de 5€ en concepto de gastos.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN POR PARTE DE APARTAMENTOS PUERTA MURALLA:

Si un alojamiento no pudiera ser ocupado por una duplicidad de reservas (overbooking) o por causas imprevistas, no imputables a Apartamentos Puerta Muralla, se contactará lo antes posible con el cliente y se intentará buscar una alternativa, poniendo a su disposición otro alojamiento de iguales características o superiores. Si la citada opción no fuera posible o si el cliente rechazara el cambio o modificación, se cancelará la reserva y se le reembolsarán inmediatamente la totalidad de las cantidades adelantadas.

CAMBIOS DE APARTAMENTO:

En el caso que por causas de fuerza mayor (como pueden ser obras en la comunidad, reparaciones, mantenimiento etc...), la propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla, no pueda brindarle el apartamento que usted reservó, se le intentará ofrecer un apartamento situado en la misma zona de características semejantes. En caso de que usted no esté de acuerdo con el cambio, tendrá derecho a cancelar su reserva con las penalizaciones que correspondan.

NORMAS Y USO DEL APARCAMIENTO:

La plaza de aparcamiento se alquila, con los gastos de comunidad, esto es: limpieza, mantenimiento de instalaciones y suministros de uso incluidos.

La parte arrendataria, se hace directa y exclusivamente responsable y exime de toda responsabilidad a la propiedad por los daños que puedan ocasionarse a personas o cosas como consecuencia del uso de aparcamiento, sean derivados de un uso indebido tanto de la plaza de aparcamiento como de las instalaciones, puertas de acceso etc...

De igual manera la parte arrendadora no se hace responsable de posibles robos, hurtos o actos vandálicos que otros pudieran ocasionar, tanto exteriores como interiores al vehículo o bien depositado en la plaza.

La parte arrendataria bajo ningún concepto podrá tener materias inflamables, explosivas o corrosivas. Ni desarrollar y usar el espacio de aparcamiento para ninguna clase de actividades inmorales o inusuales que puedan causar molestias o daños a los demás vecinos de la comunidad y urbanización donde está ubicada la finca.

La parte arrendataria se obliga a cuidar la plaza de aparcamiento en buen estado así como a respetar las normas de uso establecidas por la comunidad de propietarios para un correcto disfrute, respetando los derechos de paso de otros propietarios y uso de aparcamiento (no almacén), no aparcando ni usando otra plaza que no sea la suya etc....

RESPONSABILIDAD:

La propiedad de Apartamentos Puerta Muralla, no se hace responsable de los daños directos e indirectos que se puedan ocasionar durante su estancia en el apartamento, o plaza de garaje contratado, incluyendo sin limitación todo tipo de daños. Tampoco se hace responsable en todo caso de los objetos que los huéspedes puedan llevar consigo durante su viaje y que queden en el apartamento o bien en el garaje; si sufrieran pérdidas de objetos personales debidas a incendios, inundaciones, robos o comportamientos criminales igualmente no se hace responsable.

Reservar un apartamento de Puerta Muralla significa que se aceptan absolutamente todos los términos y condiciones que aquí se exponen.

RECLAMACIONES:

En el caso de una eventual reclamación sobre el alojamiento, usted tiene que comunicarla a la persona de contacto o agente de los Apartamentos Puerta Muralla, para que sea subsanada. Existen a su disposición hojas de reclamaciones de Turismo. Si se produjese una avería del ascensor irreparable no será objeto de reclamación, ya que se tiene contratado un servicio de mantenimiento de 24 horas del mismo. Tras finalizar la estancia no cabe ningún derecho a reclamación.

SEGURIDAD EN EL PAGO EN LINEA:

La propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla adopta todas las precauciones para proteger las informaciones relativas a su tarjeta de crédito, utilizando sistemas de "pago seguro", en este caso Caja Rural con sistema Redsys , también evitando que nunca en un mismo documento estén los números de la tarjeta de crédito, fecha de caducidad o CVD.

POLITICA DE PRIVACIDAD:

La propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla toma muy en serio la privacidad de los datos de sus clientes, tratando confidencialmente todas las informaciones personales que maneja, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 15/1999 de Protección de Datos y del Reglamento General de Protección de Datos de 25 de mayo de 2018. La propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla solicita a sus clientes cierta información personal, pero esta es utilizada para la realización de las facturas correspondientes y tan sólo se transmiten a terceras personas con el objetivo de ofrecer los servicios contratados. Una vez el cliente ha terminado su alojamiento, los datos facilitados son almacenados durante un año bajo la responsabilidad del responsable de datos, a partir del cual se borran. El responsable de sus datos es D. Amador Guillén Plumed, (gerente el establecimiento), en cualquier momento podrá solicitar su borrado, cancelación o anulación de nuestras bases con una comunicación previa.

LEYES APLICABLES:

Estas condiciones de uso son interpretadas desde y conforme las leyes españolas. El cliente tiene la obligación de aceptar estas condiciones de uso antes de realizar cualquier transacción con la propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla. El cliente es el responsable de la lectura y comprensión de estas condiciones de uso antes de aceptarlas. Cualquier reclamación o acto jurídico se referirá a los Juzgados de Teruel.