Puerta Muralla

# CONDICIONES DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE RESERVA.

## Condiciones de modificación:

En el caso general si el cliente comunica que quiere hacer un cambio o modificación de la reserva de apartamento con anterioridad a 5 días de la fecha de entrada, se accederá a ello siempre que la disponibilidad del otro apartamento lo permita. En caso contrario se aplicaran las condiciones de cancelación.

## Condiciones de cancelación:

En el caso general, si cancelan o modifican hasta 5 días antes de la fecha de llegada el establecimiento no efectuará ningún cargo o bien devolverá el dinero entregado a cuenta, en el plazo de un mes desde la fecha de reservada (*).

Se exceptúa del caso general las reservas que correspondan a: las Fiestas de las Bodas de Isabel de Segura (Fiestas de Medievales), Fiestas del Ángel (Vaquillas), Fiestas Navideñas, Fiestas de Semana Santa, Eventos y Puentes. Si cancelan o modifican hasta 15 días antes de la fecha de llegada, se pierde el depósito del 50%del pago total. Si cancelan o modifican su reserva hasta 7 días antes de la fecha de llegada o si no se presentan se cargará la estancia completa.

Si no se cumplen los plazos o no se presentan en el establecimiento: se cargará la estancia de una noche como penalización en el caso general o bien la estancia completa en el caso particular. (Ej. si su llegada es viernes y se cancela hasta las 00:00 horas del sábado anterior = sin coste alguno; si cancela por ejemplo, el domingo anterior = tendrá la penalización antedicha).

Si un cliente una vez alojado, deseara reducir su estancia, el importe total de la estancia no será modificado y no tendrá derecho a reembolso.

(*) Durante el mes siguiente a la fecha de llegada podrá solicitarnos otras fechas de reserva si lo desea. Si al final de este mes (por causa de cancelación en plazo) decide recuperar el depósito o "Pago Inicial" (realizado como acreditación de su reserva) el reembolso por transferencia que le hagamos, llevará un coste de 5€ en concepto de gastos.

Puerta Muralla

## Condiciones de cancelación por parte de Apartamentos Puerta Muralla:

Si un alojamiento no pudiera ser ocupado por una duplicidad de reservas (overbooking) o por causas imprevistas, no imputables a Apartamentos Puerta Muralla, se contactará lo antes posible con el cliente y se intentará buscar una alternativa, poniendo a su disposición otro alojamiento de iguales características o superiores. Si la citada opción no fuera posible o si el cliente rechazara el cambio o modificación, se cancelará la reserva y se le reembolsarán inmediatamente la totalidad de las cantidades adelantadas.

## Cambios de apartamento:

En el caso que por causas de fuerza mayor (como pueden ser obras en la comunidad, reparaciones, mantenimiento etc...), la propiedad de los Apartamentos Puerta Muralla, no pueda brindarle el apartamento que usted reservó, se le intentará ofrecer un apartamento situado en la misma zona de características semejantes. En caso de que usted no esté de acuerdo con el cambio, tendrá derecho a cancelar su reserva con las penalizaciones que correspondan.

## Depósito o fianza de seguridad:

Apartamentos Turísticos Puerta Muralla, se reserva el derecho a exigir un depósito o fianza de seguridad a la entrega de las llaves, por posibles desperfectos o responsabilidades derivadas del uso del apartamento, como queda establecido en los Términos y condiciones de uso.