



CONDICIONES DE CANCELACIÓN O CAMBIOS DE RESERVA.

Condiciones de modificación:

En el caso general si el cliente comunica que quiere hacer un cambio o modificación de la reserva de apartamento con anterioridad a 5 días de la fecha de entrada, se accederá a ello siempre que la disponibilidad del otro apartamento lo permita. En caso contrario se aplicaran las condiciones de cancelación.

Condiciones de cancelación:

En el caso general, si cancelan o modifican hasta 5 días antes de la fecha de llegada el establecimiento no efectuará ningún cargo o bien devolverá el dinero entregado a cuenta, en el plazo de un mes desde la fecha de reservada (*).

Se exceptúa del caso general las reservas que correspondan a las Fiestas de las Bodas de Isabel de Segura (Fiestas de Medievales), Fiestas del Ángel (Vaquillas), Fiestas Navideñas, Fiestas de Semana Santa, Eventos y Puentes de tres días o más, que serán un caso particular: Si cancelan o modifican hasta 15 días antes de la fecha de llegada: se pierde el pago de una noche de alojamiento, si cancelan o modifican hasta 10 días antes de la fecha de llegada: se pierde el 50% del pago total. Si cancelan o modifican hasta 7 días antes de la fecha de llegada o si no se presentan se cargará la estancia completa.

Si no se cumplen los plazos establecidos para cancelar o no se presentan en el establecimiento: se cargará la estancia de la primera noche como penalización en el caso general o bien la estancia completa en el caso particular.

Ejemplo para calcular los plazos en el caso general: Ej. si su llegada es viernes y se cancela hasta las 00:00 horas del sábado anterior = sin coste alguno. Si cancela por ejemplo, domingo anterior a la fecha de llegada = tendrá la penalización antedicha.

(*) Durante el mes siguiente podrá solicitarnos otras fechas de reserva. Si al final se tuviera que retroceder alguna transferencia o "Pago inicial" realizado como acreditación de la reserva, por causas de cancelación en plazo, a esta cantidad se descontarán 5€ en concepto de gastos.



Puerta Muralla

Si un cliente una vez alojado, deseara reducir su estancia, el importe total de la estancia no será modificado y no tendrá derecho a reembolso.

Condiciones de cancelación por parte de Apartamentos Puerta Muralla:

Si un alojamiento no pudiera ser ocupado por una duplicidad de reservas (overbooking) o por causas imprevistas, no imputables a Apartamentos Puerta Muralla, se contactará lo antes posible con el cliente y se intentará buscar una alternativa, poniendo a su disposición otro alojamiento de iguales características o superiores. Si la citada opción no fuera posible o si el cliente rechazara el cambio o modificación, se cancelará la reserva y se le reembolsarán inmediatamente la totalidad de las cantidades adelantadas.

Depósito o fianza de seguridad:

Apartamentos Turísticos Puerta Muralla, se reserva el derecho a exigir un depósito o fianza de seguridad a la entrega de las llaves como queda establecido en los Términos y condiciones de uso.